

28 de octubre de 2022.  
**GG-207-2022**

Carta Pacto Global 2022  
Correspondiente al periodo 2021

Este 2022, nos sentimos muy contentos de cumplir 65 años en el mercado financiero de Costa Rica, **llevando bienestar integral a más personas** a través de nuestros productos y servicios de crédito, ahorro e inversión, de innovación y seguros, los cuales ofrecemos desde las distintas empresas que conforman Grupo CS.

Por más de seis décadas hemos mantenido el mismo norte: ayudar a los más de 125 mil asociados y clientes que confían en nosotros para **alcanzar sus sueños**. Por eso, trabajamos bajo una estrategia de **Triple Bienestar; económico, social y ambiental**, mediante la cual impactamos positivamente en los **tres ejes de la sostenibilidad**.

Desde nuestra creación, en 1957, hemos sido un **aliado solidario y un experto financiero** para la sociedad costarricense, uno que **se adapta, trasciende y avanza hacia un futuro mejor**.

La llegada de la pandemia de la Covid-19 lo cambió todo y como organizaciones nos reafirmó que lo realmente importante es: **impulsar la calidad de vida de las personas y aportar al desarrollo sostenible del país. Esto confirma que Grupo CS ha seguido la ruta correcta.**

Dos años después de este evento, en Grupo CS seguimos demostrando ser un agente de cambio, y lo hemos logrado gracias a los valores y pilares que nos definen como una organización: **simple, innovadora y humana**, a través de los cuales, durante el 2021 logramos un hito trascendental en nuestra historia, **el lanzamiento de Grupo CS**; un conglomerado sólido y sostenible transformador de la sociedad, conformado por las empresas: CS Ahorro y Crédito, CS Corredora de Seguros, el centro de innovación, Nova Hub y la empresa de servicios legales, Innovalex.

Durante el 2021, sabíamos que las finanzas de nuestros asociados seguirían afectadas debido a los impactos negativos de esta pandemia, por esta razón, implementamos **tres líneas de crédito con condiciones especiales** que nos permitieron estabilizar la economía de nuestros clientes.

A través de estas soluciones financieras, colocamos **más de \$62 millones para** beneficiar a más de **3.000 personas** con refinanciamientos de sus deudas, esto les permitió contar con mayor liquidez y enfrentar las secuelas de la crisis sanitaria y financiera.

También, mediante el **Programa Resurgir**, diseñado para el apoyo a la reactivación económica de aquellos asociados dueños de micro y pequeños negocios y, gracias al apoyo de una línea de fondeo del Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), **colocamos más de \$10 millones, representado en 1.167 beneficiarios.**

En el **eje social**, nos enfocamos en continuar mejorando la calidad de vida de nuestros asociados y la sociedad en general, a través de nuestro programa de educación financiera **CS Impulso**, brindamos coaching financiero individual y personalizado a **118 asociados** en situación financiera crítica, impartimos talleres educativos a **1.796 participantes** y realizamos webinars que alcanzaron alrededor de **7.658 personas.**

Asimismo, beneficiamos a **32.721 niños y niñas con el programa Recreando Valor**, que busca desarrollar habilidades socio-financieras en niños y niñas, educadores, miembros administrativos y comités de la Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral (CEN-CINAI) en Costa Rica.

Del mismo modo y pensando en el bienestar de las comunidades en las que tenemos presencia, invertimos alrededor de **\$148 mil en Ayudas Económicas Estudiantiles** para los hijos e hijas de nuestros asociados y más **de \$91 mil en Ayudas de Bienestar Social** para

aquellos asociados que han sufrido la muerte de algún familiar o por situación económica difícil, desastres naturales, emergencias o enfermedad.

Como parte de nuestra responsabilidad con el ambiente, durante el 2021 nos convertimos en la **primera cooperativa latinoamericana en firmar la Alianza Bancaria para Cero Emisiones Netas de las Naciones Unidas** y adquirimos el compromiso **Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)**, una alianza internacional que nos **permite calcular y documentar la huella de carbono de nuestros créditos**.

Durante el mismo periodo, nos convertimos en la **primera cooperativa financiera latinoamericana en firmar el Compromiso de Salud e Inclusión Financiera de las Naciones Unidas** y creamos el **Sistema de Análisis del Riesgo Ambiental y Social en Créditos, conocido como SARAS**, para **identificar, evaluar y administrar los posibles riesgos sociales y ambientales ligados a nuestros créditos**. Desde la implementación de SARAS a la fecha, hemos evaluado alrededor de **\$9 millones** en créditos, lo que nos ha permitido aportar a la **descarbonización de la economía, impulsar mejores prácticas en nuestros asociados y ofrecer créditos y seguros con criterios ambientales** que impacten de forma positiva.

Desde el 2014, cuando asumimos el compromiso de **Pacto Global**, desde CS hemos buscado potenciar nuestros impactos positivos y mitigar los negativos. De esta forma, continuamos aportando a la **lucha contra la corrupción, el respeto por los derechos humanos, la construcción de una sociedad más justa y solidaria, así como el alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, especialmente de los nueve ODS que hemos priorizado: Fin de la Pobreza; Salud y Bienestar; Educación de Calidad; Trabajo Decente y Crecimiento Económico; Industria, Innovación e Infraestructura; Reducción de las Desigualdades; Producción y Consumo Responsables; Acción por el Clima; y Paz, Justicia e Instituciones Sólidas.

Además de los Principios de Pacto Global, en los últimos años hemos ampliado nuestra responsabilidad con la **sostenibilidad y la igualdad de género en nuestra estrategia y visión organizacional**, convirtiéndonos en **firmantes fundadores de los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas**, como la **primera Cooperativa de Ahorro y Crédito latinoamericana en asumir este compromiso**.

A lo largo de este recorrido, hemos apostado por un **liderazgo con propósito** que nos ha permitido ser más **flexibles, innovadores y buscar nuevas formas de hacer las cosas**. A través de nuestra cultura organizacional enfocada en la **inclusión y el bienestar integral**, nos posicionamos como uno de los **mejores lugares para trabajar en América Latina**, ocupando el **tercer mejor lugar para trabajar en Costa Rica**, de acuerdo con el instituto internacional Great Place to Work (GPTW).

Asimismo, a través de nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI), que abarca la Gestión de la Calidad (ISO 9001: 2015), Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001:2015), la Carbono Neutralidad (INTE B5:2016) y la gestión de la Responsabilidad Social (INTE G35: 2012), continuamos trabajando en programas, políticas e iniciativas que nos permitan asegurar la **transparencia, eficiencia, mejores prácticas de gestión y sostenibilidad, la lucha contra la discriminación en todas sus formas y la mejora continua de nuestros procesos**, para cumplir con nuestra **visión de ser el mejor grupo cooperativo para el mundo**.

Como Gerente General Corporativo de Grupo CS, es para mí un orgullo reafirmar el compromiso de CS Ahorro y Crédito, con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción.

En nuestro reporte de rendición de cuentas, elaborado bajo la metodología Global Reporting Initiative (GRI), presentamos los principales resultados y el avance de Grupo CS durante el periodo 2021 para la integración del Pacto Global y sus principios en nuestra gestión. Este reporte es de dominio público y se puede acceder desde nuestro nuevo sitio web:

[www.grupocs.cr](http://www.grupocs.cr)

En Grupo CS reafirmamos nuestro compromiso con la mejora continua, y nuestra responsabilidad con el desempeño económico, social y ambiental, **porque creemos que solo juntos podemos transformar nuestro presente, soñar en grande y lograr resultados extraordinarios.**

Atentamente,

Oscar Hidalgo Chaves.  
Gerente General Corporativo

